



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Les Galeries Lafayette lancent *Galerias Lafayette - La Cagnotte*,
leur service de cagnotte en ligne**



Paris, le 25 juin 2020

Les Galeries Lafayette poursuivent leur transformation omnicanale et annoncent le lancement de *Galerias Lafayette - La Cagnotte*, leur premier service de cagnotte en ligne dédié à l'univers du cadeau. Disponible depuis le 24 juin 2020 sur le site cagnotte.galeriaslafayette.com et accessible sur les pages d'accueil des sites galeriaslafayette.com et bhv.fr, cette plateforme sécurisée permet à une clientèle française, urbaine et connectée de bénéficier du large choix de produits et services des Grands Magasins pour offrir un cadeau personnalisé à leurs proches.

Ce système de cagnotte vient compléter l'expérience d'achat déjà proposée par les Galeries Lafayette en ligne et en physique. Les modalités d'utilisation de ce nouveau service se veulent simples et fluides, bonifiant de 5 % le montant total collecté lorsque la cagnotte est transformée en carte cadeau digitale, à dépenser sur les sites marchands ou dans les magasins Galeries Lafayette et BHV MARAIS. Les clients peuvent également décider de reverser l'intégralité de la somme collectée en virement bancaire à un taux de commission réduit, ou de l'offrir à une personne tierce. Ce service, qui s'appuie sur le savoir-faire historique des Galeries Lafayette en matière de conseil, se veut également force de proposition et d'inspiration en aidant les clients à trouver des idées de cadeaux adaptées grâce à un moteur de recherche dédié.

A l'occasion de ce lancement, Tony Gilles, Directeur du réseau Galeries Lafayette, a déclaré : « Avec *Galerias Lafayette - La Cagnotte*, nous enrichissons notre stratégie omnicanale d'un nouveau service à forte valeur ajoutée sur un marché à fort potentiel. Alors que la virtualité du service de cagnotte en ligne a quelque peu dépersonnalisé l'esprit festif et convivial du cadeau, le moteur d'inspiration spécifiquement développé et l'accès à l'ensemble des services et produits Galeries Lafayette et BHV MARAIS permettent de remettre du lien et de répondre au plus près aux attentes de nos clients. »

Contact presse

Margaux Berthier

Chargée de Communication corporate - Galeries Lafayette et BHV Marais

mberthier@galerielafayette.com - + 33 7 61 73 58 95

A propos des Galeries Lafayette

Leader français des Grands Magasins et célèbres dans le monde entier, les Galeries Lafayette sont depuis 125 ans un spécialiste incontesté de la mode et du commerce événementiel, ayant pour vocation de faire de chaque visite une expérience unique et de proposer à leurs clients français et internationaux une sélection de marques sans cesse renouvelées, allant de l'accessible au premium et au luxe. Présente sur les segments de la mode et de l'accessoire, de la décoration, de l'alimentation et de la restauration, la marque Galeries Lafayette rayonne grâce à un réseau de 65 magasins en France et à l'international, à son site marchand galerielafayette.com, et à son activité de déstockage Galeries Lafayette L'Outlet.