

## LES GALERIES LAFAYETTE HAUSSMANN ET MAINE MONTPARNASSE LANCENT LE CLICK & COLLECT

Afin de toujours mieux servir ses clients et faciliter leurs achats, les Galeries Lafayette lancent un nouveau concept disponible à partir du 4 décembre 2013 à Haussmann et du 5 décembre au magasin de Maine Montparnasse : le **Click & Collect**. Comment ça marche? Il suffit de **commander son produit en ligne** sur le site Internet des Galeries Lafayette, [www.galerieslafayette.com](http://www.galerieslafayette.com), ou depuis un mobile, pour être ensuite **livré gratuitement en magasin**.



### UN ESPACE DEDIE CLICK & COLLECT

Un espace entièrement dédié au service Click & Collect sera aménagé dans les deux magasins. Sa superficie sera de plus de 150 m<sup>2</sup> au 6ème étage du magasin principal des Galeries Lafayette Haussmann et de 114m<sup>2</sup> au niveau -1 des Galeries Lafayette Maine Montparnasse. Un bureau d'accueil facilement identifiable permettra d'accueillir et d'orienter les clients lors du retrait de leurs achats.

Des **services** seront également proposés et les clients pourront ainsi profiter :

- **des cabines** spécialement mises à disposition pour essayer l'article commandé
- **des conseils personnalisés**
- **des services de retouches**
- **des écrans tactiles** pour imprimer en toute autonomie les étiquettes de retour.

Les clients pourront également **effectuer un retour** sur place. Une démarche qui permet d'accompagner le client et de lui offrir un service de qualité.

### SPECIAL NOEL AUX GALERIES LAFAYETTE HAUSSMANN :

#### COMMANDEZ EN LIGNE MÊME LE 23 DÉCEMBRE JUSQU'À MIDI

Toute commande effectuée via le service Click & Collect le 23 décembre avant midi sur [www.galerieslafayette.com](http://www.galerieslafayette.com) pourra être retirée le 24 décembre aux Galeries Lafayette Haussmann jusqu'à 18h.

### DU SITE INTERNET [WWW.GALERIESLAFAYETTE.COM](http://WWW.GALERIESLAFAYETTE.COM) AU MAGASIN :

#### UNE EXPÉRIENCE APPRÉCIÉE

Cette année, le service **Click & Collect s'implante dans 30 magasins et se déploiera sur l'ensemble de la chaîne en 2014.**

Interviews et visuels sur demande

#### Contact Presse :

Deborah Némarq - 01 42 82 32 83 - [dnemarq@galerieslafayette.com](mailto:dnemarq@galerieslafayette.com)